

## Retningslinjer for informasjonskapsler

Sist oppdatert: 8. juni 2021

På [www.noroff.no](http://www.noroff.no) («vi», «oss», «vår»), jobber vi for å opprettholde personvern og sikkerheten til informasjon vi henter fra besøkende på vår nettside, samtidig som vi opptretr som databehandler under relevante lover og forskrifter. Vår nettside bruker informasjonskapsler, i tillegg til piksler, lokal dataagring og lignende systemer (sammenfattet til «informasjonskapsler, med mindre annet er nevnt) for å skille deg fra andre brukere av nettsiden. Dette sørger for at du får en god opplevelse, forbedrer tjenesten vår, og målretter annonser og innhold når du bruker siden vår.

Disse retningslinjene for informasjonskapsler («Cookie Policy») beskriver typen informasjonskapsler vi bruker på nettsiden, og hvorfor vi bruker dem.

Dersom du har noen spørsmål om disse retningslinjene for informasjonskapsler, kan du ta kontakt med oss på [gdpr@noroff.no](mailto:gdpr@noroff.no). For en mer utfyllende beskrivelse og liste over informasjonskapslene vi bruker på nettsiden for øyeblikket, kan du se over listen vår over informasjonskapsler i del 5 i dette dokumentet. For mer informasjon om hvordan vi behandler personvern, kan du se personvernreglene våre: <https://www.noroff.no/en/privacy-policy>. Dersom du har spørsmål eller kommentarer i sammenheng med disse retningslinjene eller personvern, kan du kontakte oss på [gdpr@noroff.no](mailto:gdpr@noroff.no).

Les grundig gjennom disse retningslinjene for informasjonskapsler for informasjon om hvorfor vi bruker informasjonskapsler, og hvilken informasjon de samler om deg.

### 1. Definisjoner på informasjonskapsler

Informasjonskapsler er en liten tekstfil vi lagrer i nettleseren eller harddisken din, som opptretr som et dataminne.

**Første- og tredjeparts informasjonskapsler:** hvorvidt en informasjonskapsel er «førsteparts» eller «tredjeparts» refererer til domenet som setter informasjonskapselen.

- i. *Førsteparts informasjonskapsler* er satt av nettsiden brukeren besøker (f.eks. informasjonskapsler satt av vårt domene).
- ii. *Tredjeparts informasjonskapsler* er satt av et annet domene enn nettsiden brukeren besøker. Hvis en bruker besøker en nettside, og en annen enhet setter en informasjonskapsel gjennom den nettsiden, vil dette være en tredjeparts informasjonskapsel.

**Faste informasjonskapsler:** disse informasjonskapslene forblir på brukerens enhet i den perioden som er spesifisert i informasjonskapselen. De aktiveres hver gang brukeren besøker nettsiden som opprettet informasjonskapselen.

**Sesjonsavhengig informasjonskapsel:** disse informasjonskapslene tillater nettstedets aktør å registrere brukerens handlinger i løpet av en nettlesersesjon. En nettlesersesjon starter når en bruker åpner et nettleservindu, og ender når nettleservinduet lukkes. Sesjonsavhengige

informasjonskapsler er midlertidige. Når du lukker nettleseren, vil alle sesjonsavhengige informasjonskapslene slettes.

## 2. Hvilke informasjonskapsler bruker vi, og hvorfor?

Stort sett bruker nettsiden informasjonskapsler for å skille deg fra andre brukere av nettsiden. Dette hjelper oss med å sørge for at du har en god opplevelse når du besøker nettsiden, i tillegg til å hjelpe oss med å gjøre den bedre. Informasjonskapslene vi bruker på nettsiden kan kategoriseres slik:

- i. Nødvendig
- ii. Ytelse
- iii. Funksjonalitet
- iv. Måletting

Noen informasjonskapsler kan oppfylle mer en ett av disse formålene.

**«Nødvendige» informasjonskapsler** lar deg bevege deg rundt på nettsiden og bruke grunnleggende funksjoner, som sikre områder. Uten disse informasjonskapslene, vil vi ikke kunne utføre de etterspurte tjenestene.

*Vi bruker de nødvendige informasjonskapslene til å:*

- Identifisere deg som innlogget på nettsiden, og for å verifisere deg.
- Forsikre oss om at du er tilknyttet riktig tjeneste på nettsiden når vi endrer noe på måten den fungerer på.
- Av sikkerhetsgrunner.
- Forsikre oss om at du er tilknyttet riktig tjeneste på nettsiden når vi endrer noe på måten den fungerer på.

Hvis du forhindrer disse informasjonskapslene, kan vi ikke garantere for hvordan nettsiden, eller sikkerheten vil opptre under ditt besøk.

**Informasjonskapslene for «ytelse»** samler informasjon om hvordan du bruker nettsiden, f.eks. hvilke nettsider du besøker, og om du opplever noen feil. Disse informasjonskapslene samler ingen data som kan identifisere deg, og er kun brukt for å hjelpe oss med å forbedre hvordan nettsiden fungerer, forstå våre brukeres interesser og for å måle hvor effektiv annonseringen vår er.

*Vi bruker informasjonskapsler for ytelse til å:*

- Gjennomføre nettanalyser: Samle statistikk om hvordan nettsiden blir brukt.
- Utføre tilknyttet sporing: Gi tilbakemelding til tilknyttede enheter om at en av våre besøkende også besøkte deres side.
- Innhente data om hvor mange av brukerne av en nettside som har sett på et produkt eller tjeneste.
- hjelpe oss med å forbedre nettsiden ved å registrere feil som oppstår.
- Teste forskjellige design for nettsiden.

Noen av informasjonskapslene for ytelse er styrt for oss av tredjeparter.

**Informasjonskapsler for «funksjonalitet»** er brukt for å utføre tjenester, eller for å huske innstillinger for å forbedre besøket ditt.

Vi bruker informasjonskapsler for «funksjonalitet» til formål som:

- Huske innstillingene du har anvendt som oppsett, tekststørrelse, preferanser og farger.
- Huske om vi allerede har spurt deg om du vil svare på en undersøkelse.
- Huske om du har vært engasjert med en bestemt komponent eller liste på nettsiden, slik at dette ikke gjentar seg.
- Vise når du har logget inn på nettsiden.
- Legge til og vise integrert videoinnhold.

Noen av informasjonskapslene for ytelse er styrt for oss av tredjeparter.

**Informasjonskapsler for «målretting»** blir brukt for å spore besøket ditt på nettsiden, i tillegg til andre nettsider, applikasjoner og nettbaserte tjenester, inkludert nettsidene du har besøkt og lenkene du har fulgt. Dette tillater oss å vise deg målrettede annonser på nettsiden.

Vi kan bruke *informasjonskapsler for målretting* til å:

- Vise målrettet reklame inne på nettsiden.
- Forbedre hvordan vi leverer målrettet annonsering og innhold, og til å måle reklamekampanjenes suksess på nettsiden.

### 3. Når vi krever ditt samtykke

Alle informasjonskapsler krever ditt samtykke.

Ved å fortsette å bruke vår nettside, samtykker du til informasjonskapslene som settes på enheten din. Dersom du ikke ønsker å gi samtykke eller ønsker å oppheve ditt samtykke til informasjonskapsler på noe tidspunkt, vil du måtte slette, og blokkere eller deaktivere informasjonskapsler via innstillingene i nettleseren. Du finner mer informasjon om hvordan du gjør dette nedenfor. Husk at å deaktivere informasjonskapslene vil påvirke nettsidens funksjonalitet, og kan hindre deg i å få tilgang til enkelte funksjoner på nettsiden.

### 4. Slik sletter og blokkerer du våre informasjonskapsler

De fleste nettlesere tillater noe kontroll over de fleste informasjonskapsler i nettleserinnstillingene. Hvis du derimot bruker nettleserinnstillingene til å blokkere alle informasjonskapslene (inkludert de nødvendige), er det ikke sikkert at du vil ha tilgang til alle delene av nettsiden. Med mindre du har tilpasset nettleserinnstillingene til å forby informasjonskapsler, vil systemet vårt utstede informasjonskapsler idet du besøker nettsiden.

**Endre innstillinger for informasjonskapsler.** Du kan, som regel, endre innstillingene for informasjonskapsler i innstillingene i nettleseren din. For å forstå disse innstillingene, kan de følgende linkene være hjelpsomme. Dersom du skulle bruke en annen nettleser, kan du klikke deg inn på «Hjelp» i nettleseren for mer informasjon.

- [Innstillinger for informasjonskapsler i Explorer](#)
- [Innstillinger for informasjonskapsler i Microsoft Edge](#)

- [Innstillinger for informasjonskapsler i Opera](#)
- [Innstillinger for informasjonskapsler i Firefox](#)
- [Innstillinger for informasjonskapsler i Chrome](#)
- [Innstillinger for informasjonskapsler i Safari](#)

**Mer informasjon.** For å finne ut mer om informasjonskapsler, blant annet hvordan informasjonskapsler har blitt satt og hvordan de kan administreres, kan du besøke [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## 5. Liste over informasjonskapsler

Teknisk navn	Eier av informasjonskapsel	Formål	Sesjon/varighet	Type
Sesjonsavhengig informasjonskapsel e59907035f96c674 61507ecc5338ab31	Noroff.no Førsteparts informasjonskapsel	<b>Sesjonsavhengige informasjonskapsler</b> gjenkjenner brukeren på en nettside slik at endringer som er blitt gjort blir husket fra side til side.	Sesjon	Funksjonalitet
vuid	vimeo.com Tredjeparts informasjonskapsel	Brukt av Vimeo videospilleren på nettsider.	2 år	Funksjonalitet
__utmxx	Google.com Tredjeparts informasjonskapsel	Google Website Optimizer bruker denne for å skille mellom to variasjoner av en nettside som kan sees av besøkende, og er en del av A/B-testing. Dette hjelper eierne av siden å fastslå hvilken av sidene som presterer best, og derfor bidrar til å forbedre nettsiden.	4 dager	Ytelse / funksjonalitet
pctrk	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne til å telle sidevisninger av brukere som ikke er verifiserte mot lisensbruk.	1 dag	Funksjonalitet
renderCTx	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å levere forespurte sider og innhold basert på brukerens navigering.	Sesjon	Funksjonalitet
sfdc-stream	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å sørge for at forespørsler mot serveren blir håndtert av samme server innenfor Salesforce ved ett besøk – såkalt sticky session.	3 timer	Funksjonalitet
sid_Client	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å validere org-id og user-id på klientsiden.	Sesjon	Funksjonalitet
sid	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å validere brukerøkten.	Sesjon	Funksjonalitet

QCQQ	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å spore den offisielle innloggingssiden for sider som krever innlogging for tilgang.	Sesjon	Funksjonalitet
OptanonConsent	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å lagre informasjon om kategoriene av informasjonskapsler nettsiden bruker, og hvorvidt besøkende har gitt eller trukket tilbake samtykket til bruken av hver kategori. Dette tillater eierne av siden å forhindre at informasjonskapsler i hver kategori settes i brukerens nettleser når det ikke er gitt samtykke.	1 år	Funksjonalitet
Force-stream	noroff.lightning.force.com Tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å sørge for at forespørsler mot serveren blir håndtert av samme server innenfor Salesforce ved ett besøk - såkalt sticky session.	3 timer	Funksjonalitet
Force-proxy-stream	noroff.lightning.force.com Tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å sørge for at klientforespørlene treffer samme proxy-tjeneste, og gjøre det mer sannsynlig at innholdet blir hentet fra hurtigminnet.	3 timer	Funksjonalitet
AKA_A2	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker Advanced Acceleration funksjonen, som aktiverer DNS Prefetch og HTTP2 Push.	1 time	Funksjonalitet
MoodleSession	lms.noroff.no Førsteparts informasjonskapsel	Brukt av Moodle for å ha oversikt over sesjonstiden.	sesjon	Funksjonalitet
_ga	Google Analytics Tredjeparts informasjonskapsel	Brukt av Google Analytics for å skille mellom brukere og sesjoner. Mer informasjon her <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>	2 år	Ytelse
_gid	Google Analytics Tredjeparts informasjonskapsel	Brukt av Google Analytics for å skille mellom brukere.	24 timer	Ytelse
_gtag.js	Google Ads førsteparts informasjonskapsel	Google Global nettstedstaggen setter førsteparts informasjonskapsler på annonsørens nettdomene for å tilskrive annonsekonvertering tilbake til annonsene. It sets _ga, _gid, _ga_<container-id> and _gac_gb_<container-id>	Ikke lagret	Markedsføring
_gtm.js	Google Ads førsteparts informasjonskapsel	Google Tag Manageren setter en førsteparts informasjonskapsel på annonsørens nettdomene for å tilskrive annonsekonvertering tilbake til annonsene.	14 dager	Markedsføring

__utmx	Google Analytics Tredjeparts informasjonskapsel	Google analytics informasjonskapsel for innholdseksperiment.	4 dager	Ytelse
BrowserId	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne til å loggføre nettlesersesjoner/besøk, kun for interne produkt analyser.	1 år	Ytelse
BrowserId_sec	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne til å loggføre nettlesersesjoner/besøk, kun for interne produkt analyser.	1 år	Ytelse
oid	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å om dirigere en bruker til den riktige Salesforce org og assistere brukeren ved neste innlogging.	2 år	Ytelse
disco	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å verifisere siste Salesforce org som ble åpnet i samme nettleser for sesjonsoppdagelse.	sesjon	Ytelse
clientSrc	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å validere IP-adressen hvor en bruker logger seg inn.	sesjon	Ytelse
inst	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å optimalisere rutingen til brukerens tilfelle.	sesjon	Ytelse
autofullføring	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å fastlegge om nettleseren husker en brukers brukernavn til innlogging.	60 dager	Ytelse
oinfo	Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Salesforce bruker denne for å spore State, Edition og OrgID til en kundes org.	3 måneder	Ytelse
_scid	snapchat.com tredjeparts informasjonskapsel	Snapchat hjelper annonsører å måle kampanjenes effekt på tvers av enheter. Annonsører vil ha mulighet til å se hvor mange Snapchattere som er aktive på deres nettsider etter å ha sett annonsen deres.	13 måneder	Målretting
_fbp	Facebook Tredjeparts informasjonskapsel	Facebook piksel for Http Headers, Pixel-specific Data, Button Click Data, Optional Values, Form Field Names.	90 dager	Målretting
Visitor_ID### Visitor_ID###_ Hash	Pardot - Salesforce.com tredjeparts informasjonskapsel	Dette er et mønster for informasjonskapsler som tilføyer en unik identitetsmarkør til en besøk av nettsiden.	10 år	Målretting

_gcl_au	Google.com Tredjeparts informasjonskap sel	Google AdSense (Adwords) for eksperimentering med effektivitet av annonser på tvers av nettsider som bruker tjenestene deres.	90 dager	Målretting
sc_at	snapchat.com tredjeparts informasjonskap sel	Snapchat hjelper annonsører å måle kampanjenes effekt på tvers av enheter. Annonsører vil ha mulighet til å se hvor mange Snapchattere som er aktive på deres nettsider etter å ha sett annonsen deres.	390 dager	Målretting
bcookie bscookie	linkedin.com Tredjeparts informasjonskap sel	LinkedIn bruker disse for å overvåke sporing av konvertering, nettsidepublikum og nettsidens demografi for LinkedIn reklamekampanjer.	180 dager	Målretting
personalization_ id	twitter.com Tredjeparts informasjonskap sel	Twitter samler data gjennom en rekke plug-ins og integreringer som primært er brukt for sporing og målretting.	180 dager	Målretting
IDE	doubleclick.net (eid av Google) tredjeparts informasjonskap sel	Informasjonskapsler for reklame på nettsider som ikke er drevet av Google.	180 dager	Målretting
X-AB	.sc-static.net – tredjeparts informasjonskap sel	Informasjonskapsel assosiert med integrering av innhold fra SnapChat.	1 dag	Pågående klassifisering
webact	salesforce.com tredjeparts informasjonskap sel	Pågående	1 år	Pågående klassifisering
rememberUn	salesforce.com tredjeparts informasjonskap sel	Pågående	90 dager	Pågående klassifisering
sfdc_lv2	Salesforce.com tredjeparts informasjonskap sel	Pågående	2 år	Pågående klassifisering

## 6. Kontakt oss

Hvis du har spørsmål kan du kontakte oss på: [gdpr@noroff.no](mailto:gdpr@noroff.no)