



Noroff

School of technology
and digital media

Noroff School of Technology and Digital Medias personvernerklæring

Denne personvernerklæringen beskriver hva slags informasjon vi på Noroff samler om deg (student, potensiell student eller besøkende på nettsiden), hvordan vi behandler dine personopplysninger og hvem vi sender informasjonen til. Den inkluderer dine rettigheter og hvordan du kan håndheve disse, og hvordan du kan kontakte oss.

Personvernerklæringen dekker alle selskapene under Noroff Holding, det vil si Noroff Education, Noroff Vocational, Noroff University College og Noroff Accelerate. Noroff er et datterselskap av Galileo Global Education.

Denne erklæringen oppdateres kontinuerlig. Nåværende versjon 1.1. 28 juli 2021.

Denne personvernerklæringen dekker:

- Hvem som er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger?
- Hvilke opplysninger vi trenger, og hvorfor?
- Hvor sender og lagrer vi dine personopplysninger, og hvor lenger er de lagret?
- Dine rettigheter:

1. ANSVARLIG FOR BEHANDLING	3
2. HVORDAN BEHANDLER VI STUDENTOPPLYSNINGER?	3
2.1. NØDVENDIG DOKUMENTASJON FOR Å BEHANDLE DIN SØKNAD OM OPPTAK TIL NOROFF	3
2.2. NØDVENDIGE OPPLYSNINGER FOR Å ADMINISTRERE DINE STUDIER HOS NOROFF	4
2.2.1. <i>Administrering av din profil i vårt CRM-system</i>	4
2.2.2. <i>Fakturere studenter</i>	5
2.2.3. <i>Behandlinger av søknader knyttet til særskilte behov</i>	5
2.3. NØDVENDIGE OPPLYSNINGER TIL DIN FIL I STUDENTINFORMASJONSSYSTEMET (NUC)	5
2.4. NØDVENDIGE OPPLYSNINGER TIL DIN PROFIL PÅ LÆRINGSPLATTFORMEN (LMS)	6
2.4.1. <i>Læringsplattform datalogg</i>	6
2.4.2. <i>Administrere studentenes oppmøte</i>	7
2.4.3. <i>Karaktersetting av studentarbeid</i>	7
2.4.4. <i>GitHub classroom</i>	7
2.5. KOMMUNIKASJON OG LAGRING	8
2.5.1. <i>Office 365 profil</i>	8
2.5.2. <i>Lagring av studentarbeid</i>	8
2.5.3. <i>Akademisk kommunikasjon</i>	8
2.6. STUDENTUNDERSØKELSE FOR MARKEDSFØRING	9

2.7.	BIBLIOTEK, DATAMASKINER OG LÅN AV UTSTYR PÅ CAMPUSENE	9
2.8.	ALUMNI	9
2.9.	NOROFF ACCELERATE SPESIFIKKE MERKNADER.....	10
2.9.1.	<i>PearsonVue testsenter</i>	10
2.9.2.	<i>CISCO kurs</i>	10
2.9.3.	<i>Kryterion Global testing solutions</i>	10
3.	HVORDAN VI BEHANDLER OPPLYSNINGER MED HENSYN TIL DEG SOM BESØKENDE PÅ VÅRE CAMPUSER ELLER NETTSTIDE	10
3.1.	KAMERAOVERVÅKING.....	10
3.2.	VI HAR ADGANGSKONTROLL PÅ CAMPUSENE.....	11
3.3.	MARKEDSFØRING.....	11
3.3.1.	<i>Deling av informasjon på nettsiden</i>	11
3.3.2.	<i>Bildebank</i>	11
3.3.3.	<i>Pardot</i>	12
3.3.4.	<i>Facebook</i>	12
3.3.5.	<i>Facebook Marketing</i>	13
3.3.6.	<i>Kommunikasjon via Facebook Messenger</i>	13
3.3.7.	<i>Instagram</i>	13
3.3.8.	<i>Snapchat</i>	14
3.3.9.	<i>Vimeo</i>	14
3.3.10.	<i>LinkedIn</i>	14
3.3.11.	<i>Twitter</i>	15
3.3.12.	<i>Google Ads</i>	15
3.3.13.	<i>YouTube</i>	16
3.3.14.	<i>Andre informasjonkapsler</i>	16
3.3.15.	<i>Nyhetsbrev og annen kommunikasjonsinformasjon</i>	16
4.	HVOR SENDER OG LAGRER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER	16
4.1.	FAKTURERING AV SELSKAPER	16
4.2.	REKRUTTERING.....	17
4.3.	NOROFFS DATABEHANDLERE OG FELLES BEHANDLINGSANSVARLIGE	17
4.4.	DELE DIN INFORMASJON MED EKSTERNE TREDJEPARTER	18
4.4.1.	<i>Utdanningssektoren i Norge</i>	18
4.4.2.	<i>Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner</i>	20
4.5.	INDIREKTE BEHANDLING.....	20
5.	HVA ER DINE RETTIGHETER?	20
5.1.	RETT TIL INNSYN	20
5.2.	RETT TIL Å KORRIGERE	21
5.3.	RETT TIL SLETTING.....	21
5.4.	RETT TIL Å BEGRENSE BEHANDLING AV EGNE PERSONOPPLYSNINGER.....	21
5.5.	RETT TIL Å KLAGE PÅ BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER	21
5.6.	KLAGER PÅ NOROFFS BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER.....	22
6.	ENDRINGER TIL PERSONVERNERKLÆRINGEN.....	22

1. Ansvarlig for behandling

Administrerende direktør hos Noroff er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger, og for å garantere at de vil bli behandlet i henhold til personvernforordningen og [personopplysningsloven](#). Vi delegerer noe av behandlingen til relevante eksterne databehandlere, som listet i [seksjon 4](#). Detaljer om selskapet er angitt under.

Noroffs kontaktinformasjon:

Adresse: Tordenskjoldsgate 9, 4612 Kristiansand

Organisasjonsnummer:

- Noroff Holding AS 915662641
- Noroff Education AS 992191724
- Noroff Fagskole AS 989527479
- Noroff University College AS 997731859
- Noroff Accelerate AS 922742707

Hvem kan jeg kontakte?

Kontakt vårt personvernombud, Yoland Irwin, [her](#)

Telefon: +47 38 00 00 00

2. Hvordan behandler vi studentopplysninger?

Noroff behandler dine personopplysninger for å overholde forpliktelsene du trenger av oss i forhold til å være søker, registrert kandidat eller student hos Noroff. Noroff har utdanningstilbud på ikke-studiepoenggivende-kursnivå med Accelerate, vitnemål fra fagskoleutdanningen NKR-nivå 5, og grad fra universitet og høyskole NKR-nivå 6. I kraft av dette oppfyller vi virksomhetene som er beskrevet i [fagskoleloven](#) og [universitets- og høyskoleloven](#). NOKUT godkjenner studiepoengsystemet Noroff tilbyr, og kvalitetssikringssystemet krever kontakt med alumner fra utdanningsinstitusjonene.

2.1. Nødvendig dokumentasjon for å behandle din søknad om opptak til Noroff

Når du søker opptak hos Noroff, må din informasjon overholde institusjonens oppgaver og plikter i samsvar med universitets- og høyskoleloven og fagskoleloven. Behandlingen skjer for å beskytte dine interesser på best mulig måte, og for å overholde vår studentkontrakt med deg.

Formålet ved behandlingen er å:

- behandle din søknad om opptak til studier/eksamener/kurs

Vi trenger følgende kategorier av personopplysninger fra deg for å kunne vurdere din søknad til Noroff:

- navn (for- og etternavn)
- e-postadresse
- nasjonalitet
- hjemmeadresse, postnr. og by
- bostedsland
- mobiltelefonnr. og landskode
- fødselsdato
- kjønn (juridisk kjønn i folkeregisteret)

- opptakskrav du må dekke
- tidligere karakterer
- tidligere vitnemål

Hjemmelsgrunnlaget for databehandlingen er personopplysningsloven artikkel 6 (1) bokstav b (behandlingen er nødvendig får å overholde avtalen vår med deg) og bokstav f (Noroff har en legitim interesse i å kontakte deg for å følge opp om du ikke umiddelbart aksepterer tilbudet om studieplass). I visse saker vil institusjonen behandle dine opplysninger på grunnlag av personopplysningsloven artikkel 6 (1) bokstav a). Samtykket kan oppheves når som helst, som beskrevet i Seksjon 5.

Om du ikke begynner å studere hos Noroff, kan vi anonymisere opplysningene dine om du ber oss om dette.

2.2. Nødvendige opplysninger for å administrere dine studier hos Noroff

2.2.1. Administrering av din profil i vårt CRM-system

Vi opprettholder en profil for deg i vårt CRM-system. Personopplysninger samlet til et bestemt formål, kan ikke behandles om igjen til andre formål, uten samtykke fra den registrerte.

Formålet ved behandlingen er å:

- utføre nødvendig administrering når det gjelder studiene dine
- dokumentere dine utdanningsresultater
- legge ut vitnemålet ved fullføring
- arkivere studentinformasjonen din
- legge deg til i alumniregisteret
- foreta undersøkelser i sammenheng med utdanning og læring

Vi trenger følgende kategorier av personopplysninger fra deg for å administrere dine profiler i CRM-systemet.

- navn (for- og etternavn)
- e-postadresse (både personlig- og student-e-post)
- nasjonalitet og bosted
- hjemmeadresse, postnr. og by
- bostedsland
- mobiltelefonnr. og landskode
- fødselsdato / norsk personnummer om det er relevant
- kjønn (juridisk kjønn i folkeregisteret)
- karakterer
- bilde
- registrerte emner for hvert akademiske år
- innleverte evalueringer
- eksamensforsøk
- mottatte karakterer
- anmerkninger f.eks. akademisk forseelse
- aktivitetslogger på læringsplattformen
- annen informasjon som kan lagres, inkluderer:
 - enhver merknad angående fravær (vi lagrer ikke helsedata klassifisert som særlige opplysninger)
 - enhver merknad angående tilrettelegging av særskilte behov
 - e-postkorrespondanse forbundet med ditt liv som student

Hjemmelsgrunnlaget for behandlingen av disse personopplysninger er personvernforordningen artikkel 6 nr.1 bokstav b (behandlingen er nødvendig for å administrere avtalen vår med deg), og bokstav c (Noroff er juridisk forpliktet til å tilby høyere utdanning, og relaterte aktiviteter, under universitets- og høyskoleloven § 4-15, og forskrift om fagskoleutdanning ved Noroff Fagskole)

Opplysninger slettes aldri, men arkiveres når du fullfører studiene dine eller avregistrerer deg fra dine studier hos oss.

2.2.2. Fakturere studenter

Vi sender ut faktura for studieavgiften på e-post en gang per semester, i tillegg til at den blir lastet opp til din «min side». Om du tar et av våre Accelerate-kurs, skjer dette ved kursets oppstart.

Formålet ved behandlingen er å:

- Sørge for at du får faktura for avgifter som gjelder i kontrakten du har signert med Noroff.
- Lagring av fakturaen i studentprofilen din for referanse.

Hjemmelsgrunnlaget for behandling av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b (avtalen mellom skolen og studenten / kandidaten).

Faktureringsinformasjonen lagres i 3,5 år etter endt regnskapsår etter uteksaminering, som påkrevet av regnskapsloven.

2.2.3. Behandlinger av søknader knyttet til særskilte behov

Om du har særskilte behov som student, for eksempel en formildende omstendighet som krever utsettelse av eksamen, vil vi behandle opplysningene du gir oss når vi behandler din forespørsel om særskilte behov. Om du har et særskilt behov som må adresseres, send e-post til utdanning@noroff.no (for fagskole) eller education@noroff.no (for NUC). Spesifikke helsedata vil ikke lagres.

Hjemmelsgrunnlaget for behandling av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b (behandlingen er nødvendig for administrering av informasjonen Noroff har med deg som student) og personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 bokstav b (særlige kategorier av personopplysninger, påkrevet av universitets- og høyskoleloven § 4-3 (5) og fagskoleloven § 15).

Opplysninger slettes aldri, men arkiveres når du fullfører studiene dine, eller avregistrerer deg fra dine studier hos oss.

2.3. Nødvendige opplysninger til din fil i studentinformasjonssystemet (NUC)

Noroff University College bruker FS (Felles Studentsystem) for studentenes administrative opplysninger. Om en norsk utdanningsinstitusjon har tatt avgjørelser vedrørende sanksjon(er) som har en effekt på ditt søker- / studentforhold hos andre norske utdanningsinstitusjoner (med hjemmel i universitets- og høyskoleloven paragraf 3-7 (8), 4-8 (1) til (3) eller 4-10 (3)), vil Noroff motta personopplysninger om deg gjennom RUST. Det er kun et fåtall av utvalgte personer hos Noroff som har tilgang til denne personlige informasjonen. Du kan lese personvernerklæringen for [RUST](#).

Følgende personopplysninger behandles i FS:

- profilinformasjon (som navn, fødselsnummer / D-nummer / S-nummer (11 siffer))
- kjønn
- kontaktinformasjon
- informasjon om din bakgrunn

- foretrukket språk
- bilde
- søknadsinformasjon inkludert karakterer fra videregående /avgangskarakterer
- tidligere utdanning
- elevkarakterer
- alle overførbare studiepoeng eller realkompetansevurdering (RPL-prosess)
- dine samtykker
- status (som oppholdstillatelse, der det er relevant)
- informasjon om semesterregistrering
- tidligere emnekarakterer
- og informasjon om studier og emner.

Hjemmelsgrunnlaget for behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c (disse opplysningene er nødvendige for å etterleve universitets- og høyskoleloven § 4-15 og fagskoleloven § 41).

Alle opplysninger ført inn i FS vil forbli lagret. Ingenting blir slettet, da dette er det permanente arkivet for oppnådde studiepoeng og vitnemål hos Noroff.

2.4. Nødvendige opplysninger til din profil på læringsplattformen (LMS)

Vi bruker Moodle som vår læringsplattform, som integreres med andre databehandlere som Zoom, TurnItIn og GitHub Classroom. Moodle er en online-plattform hvor du kan logge inn for å se informasjon om emner, forelesninger på nett for nettstudenter, leksjoner lastes opp, og evalueringer gjennomføres.

Moodle trenger følgende kategorier av personopplysninger:

- For- og etternavn
- e-postadresser
- unik salesforce identifikator
- logger for oppmøte
- innleverte evalueringer
- IP-adresse brukt for innlogging
- karakterer

Du kan velge å lagre hjemsted- og landinformasjon, i tillegg til profilbilde. Din online oppmøte (eller fravær) overvåkes manuelt ved å se gjennom loggfiler. Om du ikke deltar i emnene vil det bli tatt merknad.

Hjemmelsgrunnlaget for behandlingen av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b (avtalen mellom skolen og studenten) og bokstav f (Noroff har en legitim interesse i å legge til rette slik at studenten skal gjøre det best mulig).

Opplysningene i Moodle blir utilgjengelig for studentene når emnet er ferdig, men blir ikke slettet. Emnene blir arkivert.

2.4.1. Læringsplattform datalogg

Vi overvåker din studentaktivitet gjennom alle systemlogger relatert til studentaktiviteter. Dette inkluderer tidsstemplede logger, IP-adresser, plassering, emne- og sideaktivitet, hendelseskontekst og involverte brukere, og hvilken nettside plattform eller mobilapp som ble brukt. Direkte overvåking av engasjementet på Moodle-siden kan gjøres når som helst, også under evalueringer. Dette kan informere overvåkingen om engasjement, deltakere og alle systemhendelser på siden. Etter en tid

uten engasjement, kan studentene følges opp av Education. Disse opplysningene kan også brukes rettslig til å evaluere om det er begått akademiske forseelser.

Hjemmelsgrunnlaget for behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (Noroff har en legitim interesse i å behandle disse opplysningene for å bistå i utbedring av studentenes opplevelser i flere områder, og informere den akademiske kvalitetssikringsprosessen).

Disse opplysningene er lagret som en del av Moodle, og vil ikke slettes så lenge emnet er lagret i Moodle.

2.4.2. Administrere studentenes oppmøte

Hos Noroff jobber vi for at du skal kunne oppnå best mulig karakterer. I kraft av dette, overvåker vi studentenes oppmøte gjennom Moodle. På dette grunnlag behandler vi følgende:

- Studentens loggdata i Moodle, relatert til innlogging, viste forelesninger, nedlastet materiale, fullførte leksjoner og fullførte evalueringer.

Særlige kategorier av personopplysninger delt med oss, som helseopplysninger, lagres ikke.

Hjemmelsgrunnlaget for behandlingen av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b (avtalen mellom skolen og studenten), og bokstav f (vi har en legitim interesse i å sjekke studentengasjement i emnene og følge opp studenter som ikke deltar der dette er mulig).

Disse opplysningene er lagret som en del av Moodle, og vil ikke slettes så lenge emnet er lagret i Moodle.

2.4.3. Karaktersetting av studentarbeid

Du bruker Moodle til å laste opp dine innleveringer til evaluering, disse vil karaktersettes av akademisk personale. Dette kan være en formativ vurdering (ingen karakter, men det kan fortsatt være en obligatorisk aktivitet), eller en summativ vurdering (karakteren settes, og kan være en obligatorisk aktivitet). Tilbakemeldinger på oppgaven kan gis gjennom Moodle, eller gjennom alternative kanaler, som Teams for muntlig diskusjon. Når din karakter overføres til FS eller Salesforce, kreves ditt personnummer. Se også [seksjon](#) om deling med tredjeparter.

Vi som behandlingsansvarlige for disse opplysningene, er rettslig forpliktet til å registrere dine karakterer. Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c (universitets- og høyskoleloven).

Disse opplysningene er lagret som en del av Moodle, og vil ikke slettes så lenge emnet er lagret i Moodle.

2.4.4. GitHub classroom

For noen emner er GitHub classroom integrert i læringsplattformen. Du vil dele din kode fra din personlige Github-konto ved en link gjennom Moodle. Github trenger følgende personopplysninger fra deg:

- din e-postadresse
- brukernavn og passord
- informasjonskapsler fra deres nettside
- enhetsinformasjon

GitHub er behandlingsansvarlig for disse opplysningene, og du kan lese mer om hvordan din personopplysninger behandles ved å lese deres [personvernerklæring](#).

2.5. Kommunikasjon og lagring

2.5.1. Office 365 profil

Vi gir deg en Office 365 studentlisens og en student-e-post. Dette gir deg tilgang til Outlook, OneDrive og Microsoft Teams, i tillegg til Microsofts pakke med apper. Vi tilgjengeliggjør følgende personopplysninger til Microsoft:

- navn
- e-postadresse
- studieprogram og fagskoleprogram
- campus plassering eller på nett
- nåværende studieår
- din private e-post og telefonnummer er nødvendig for tilbakestilling av passord

Du kan velge å laste opp bilde til din Microsoft-profil

Hjemmelgrunlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (Noroff har en legitim interesse i å forsikre seg om at studenter har pålitelig lagringsfasiliteter til arbeidet deres, og verktøy til å utføre det).

Din Office 365-profil og e-postadresse slettes 30 dager etter du avregistrerer deg eller uteksamineres.

2.5.2. Lagring av studentarbeid

Vi tilbyr lagringsfasiliteter for ditt studentrelaterte arbeid. Vi trenger følgende kategorier av personopplysninger fra deg for å lagre arbeidet:

- navn
- telefonnummer
- e-postadresse
- Studentarbeid, som kan inkludere:
 - presentasjoner eller slides
 - oppgaver
 - media-filer
 - kode
 - innleverte evalueringer
 - portfolio

Innleveringene dine er lagret hos Moodle, og muligens TurnItIn. Annen lagring inkluderer din personlige OneDrive, Vimeo for større videofiler, og GitHub for kode.

Hjemmelgrunlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (Noroff har en legitim interesse i å sørge for at arbeidet til studentene er lagret under evalueringsprosessen, og tilby deg en sikker lagringsløsning i OneDrive).

Din OneDrive slettes 30 dager etter du avregistrerer deg eller uteksamineres.

2.5.3. Akademisk kommunikasjon

Vi bruker e-post, SMS og Microsoft Teams som offisiell kommunikasjonsmetoder.

Vi trenger følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- navn
- telefonnummer
- e-postadresse

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b (vi behandler disse opplysningene for å overholde kontrakten mellom deg og Noroff) og bokstav f (vi har en legitim interesse i å forsikre oss om at alle studenter vet hva som kommuniseres, og å gi studentene plattformer hvor de kan kommunisere under studiene).

E-poster og SMS-er sendt til deg personlig er tilbakeholdt på din studentprofil. Microsoft Team-opplysninger slettes etter 180 dager med inaktivitet.

2.6. Studentundersøkelse for markedsføring

Vil vil gjerne ha tilbakemelding fra nyregistrerte studenter for å finne ut hvordan du hørte om Noroff, og hvilke markedsføringsmidler som påvirket din avgjørelse om å registrere deg her. Vi trenger følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- navn
- telefonnummer

Du får en SMS med en link til markedsførings-undersøkelsen.

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (vi har en legitim interesse i å få tilbakemeldinger på våre markedsføringsmetoder).

Opplysninger frembrakt av undersøkelsen er anonym og lagret på undersøkelsesplattformen og lastet ned til Office 365-skytjenester for videre behandling.

2.7. Bibliotek, datamaskiner og lån av utstyr på campusene

Vi har utstyr, datamaskiner og bøker bestemt til de forskjellige emnene eller gradsprogrammene på de forskjellige campusene. Om du låner utstyr eller litteratur til en bestemt oppgave, trenger vi følgende kategorier av personopplysninger linket til Cheqroom-systemet.

- navn
- personlig e-postadresse
- telefonnummer

Hjemmelgrunnlaget for behandling er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (vi har en legitim interesse i å gi en fullstendig utdanningsmessig erfaring, og dokumentere hvem som lånte hva for å kunne få tilbake utstyr eller bøker).

Dine personopplysninger kan slettes ved forespørsel ved å følge prosedyren i seksjon 5.

2.8. Alumni

Opplysningene du gir oss når du er student, vil forbli lagret for fremtidig bruk som en del av vårt Alumni-register.

Personopplysningene vi behandler til dette formål er:

- ditt navn
- kontaktinformasjon (e-post, telefonnummer, adresse)
- emner du tok, og når

Om kontaktinformasjonen din skulle endre seg, informer oss slik at vi kan rette opp informasjonen i din profil. Vi har en alumni-database hvor vi kan kommunisere og dele informasjon med deg, i tillegg til spørreskjemaer du kan fylle ut, om du ønsker, for å hjelpe oss med kvalitetssikringsprosessen.

Om du ikke ønsker å bli kontaktet, send oss en e-post for å fjerne deg fra distribusjonslisten, eller klikk på avmeld i e-postene.

Hjemmelgrunlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (vi har en legitim interesse i å beholde et register på våre alumner). Vi kan spørre våre alumner om å bidra til kvalitetskontrollsystemene hos Noroff, da vi er juridisk pliktige å kontinuerlig arbeide med å forbedre kvaliteten på våre utdanningstilbud, og ha studenter som bidragsytere i slike evalueringer (kapittel 2-1 i forskriften om kvalitetssikring og kvalitetsutvikling i høyere utdanning og fagskoleutdanning). Denne bestemmelsen nevner at studentenes deltakelse i kvalitetssikringen skal sikres. Selv om du som alumni ikke er student lenger, er det stor verdi i din nylige utdanningsopplevelse, og at du er nyansatt i jobbmarkedet).

Din alumni-opplysninger kan ikke slettes, men om du ikke ønsker å bli kontaktet, kan du sende oss e-post.

2.9. Noroff Accelerate spesifikke merknader

2.9.1. PearsonVue testsenter

PearsonVue trenger personopplysninger, som du kan se i deres personvernerklæring.

Opplysninger det ikke lenger er behov for (for eksempel kameraopptak) slettes 60 dager etter din testdato.

2.9.2. CISCO kurs

CISCO trenger personopplysninger, som du kan se i deres personvernerklæring.

2.9.3. Kryterion Global testing solutions

Kryterion trenger personopplysninger, som du kan se i deres personvernerklæring.

3. Hvordan vi behandler opplysninger med hensyn til deg som besøkende på våre campuser eller nettside

3.1. Kameraovervåking

Vi har kameraovervåking i de offentlige områdene på våre campuser i Oslo, Kristiansand og Bergen. Denne overvåker alle som besøker våre campuser (ansatte, studenter, rengjøringspersonell, vaktmestre og alle besøkende). Kameraene er ikke overvåket i nåtid, men opptakene er lagret lokalt, og brukt i krisesituasjoner hvor kriminell aktivitet er mistenkt. Det finnes varsler som indikerer at stedet er kameraovervåket ved inngangene. Opptakene vil overleveres til beredskapstjenestene om nødvendig.

Hjemmelgrunlaget for behandling er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (vi har en legitim interesse i å forhindre og løse ulovlige hendelser).

Kameraopptak slettes etter 7 dager, med mindre det er behov for etterforskning.

3.2. Vi har adgangskontroll på campusene

Vi har adgangskontroll på Noroffs campuser i Kristiansand, Oslo, Bergen og Stavanger. Adgangskontrollsystemet er aktivt integrert med en aktiv katalog, hvor dine personopplysninger er lagret. Følgende personopplysninger er nødvendig for at adgangssystemet skal fungere.

- navn
- e-postadresse
- grupper du er tilknyttet i Microsoft Active Directory

Oslo bruker Esmi-systemet, med lokal lagring.

Kristiansand bruker Openpath-systemet med skylagring.

I tillegg vil du trenge Openpath sin mobilapp. Du kan få tilgang gjennom Bluetooth på telefonen, eller gjennom appen og Openpath-skyen når du er koblet til 4G eller Wi-Fi.

Systemet for adgangskontroll bruker sanntidsovervåking av tilgang gjennom dører. Revisjonssporene lagrer en kontinuerlig logg av all bekreftet adgang for å kunne støtte rettslige etterforskninger ved hendelser, og bruker ende til ende kryptert kommunikasjon med skylagring. Vi vil overleverer adgangslagger til beredskapstjenesten om nødvendig.

Hjemmelgrunnlaget for behandling er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (vi har en legitim interesse i adgangskontroll til campusene, og begrense adgangen til bestemte rom på campus, for å forsikre oss om sikkerheten til personell og eiendeler).

Kristiansand adgangslagger slettes etter to år.

Oslo adgangslagger slettes etter 6 måneder.

3.3. Markedsføring

3.3.1. Deling av informasjon på nettsiden

Vi deler nyheter, markedsføringsinformasjon og emneinformasjon på vår nettside www.noroff.no. Personopplysninger kan inkludere følgende kategorier:

- informasjon om den intervjuede registrerte
 - navn
 - bilder
 - synspunkt

Hjemmelgrunnlaget for behandling er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (den registrertes samtykke) og bokstav f (vi har en legitim interesse i vise nyhetsstoff og emner vi tilbyr på nettsiden). Samtykke kan trekkes tilbake når som helst i prosessen, som skissert i [Den registrertes rettigheter](#).

Artiklene slettes ikke, og blir en del av det historiske arkivet på nettsiden når nyere artikler erstatter dem.

3.3.2. Bildebank

En gang i året tar vi bilder og video på campus, spesifikt for markedsføringsformål i følgende kanaler:

- Noroffs nettside
- Noroffs nyhetsartikler

- Digital markedsføring (f.eks. Facebook og partnernettsteder, Instagram, Google Displaynettverk, Snapchat, LinkedIn, Twitter, YouTube)
- Offline markedsføringsinnsats (f.eks. brosjyrer)
- Pressemeldinger (f.eks. Mynewsdesk og nyhetsmedier)
- Internasjonale portaler (f.eks. Studyportals, Keystone Academics)

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (forhåndssamtykke er samlet inn fra registrerte før bilder blir tatt) og bokstav f (Noroff har en legitim interesse i å samle passende digitale medier som kan brukes til reklamer, nyhetsstoff, campusvisninger og generell markedsføring, og har samlet samtykkene til de involverte partene).

Bildene slettes etter 3 års lagring. Om du er med i et bilde som er brukt i digitale medier (ikke på trykk), og du ønsker å trekke tilbake ditt samtykke, har du rett til dette. Følg prosedyren skissert i [Den registrertes rettigheter](#), og legg ved all informasjon du har angående hvilket bilde du er med i, og hvor det er publisert.

3.3.3. Pardot

Vår nettside plasserer Pardot-informasjonskapsler, en personalisert informasjonskapsel for sporing, i din nettleser. Anonyme besøkende blir kun identifiserbare kontakter når de blir registrerte studenter, eller melder seg på vårt nyhetsbrev.

Personopplysninger samlet av informasjonskapsler fra besøkende på nettsiden er:

- besøkendes aktiviteter
 - klikkehistorikk når du bruker vår nettside

Pardot-informasjonskapsler lagrer ikke personlig informasjon som kan identifisere brukeren, kun en unik identifikator.

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke til bruk av informasjonskapsler på vår nettside) og bokstav f (vi har en legitim interesse i å overvåke klikkehistorikk på vår nettside for å påvirke vårt nettsideoppsett og tilgjengelighet).

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om Pardot-informasjonskapsler og sletting.

3.3.4. Facebook

Noroff bruker Facebook som plattform for å dele reklame som markedsføring, i tillegg til å dele nyheter og informasjon.

Som felles behandlingsansvarlige, trenger Noroff og Facebook følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- Facebook-profil
- web-adferd
- IP-adresser
- operativsystem
- type nettleser
- språkinnstillinger
- informasjonskapsler

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (vi har en legitim interesse i markedsføring og deling av nyheter)

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om Facebook-piksel og sletting.

3.3.5. Facebook Marketing

Vi bruker Facebook for reklame og målrettet markedsføring. Besøkende på våre nettsider kan motta reklame på Facebook-plattformen.

Som felles behandlingsansvarlige, trenger Noroff og Facebook følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- web-adferd
- IP-adresser
- operativsystem
- type nettleser
- språkinnstillinger

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse personopplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke til bruk av informasjonskapsler på vår nettside) og bokstav f (vi har en legitim interesse i å bruke markedsføringsverktøy).

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om Facebook-piksel og sletting.

3.3.6. Kommunikasjon via Facebook Messenger

Vi bruker Facebook Messenger, hvor personer som er interessert i studier hos Noroff, og har Facebook-konto, kan sende melding til Noroff.

Som felles behandlingsansvarlige, trenger Noroff og Facebook følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- din personlige Facebook-profil
- innholdet i henvendelsen

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (vi har en legitim interesse i å tilby et enkelt verktøy for kommunikasjon).

Du kan slette (angre) meldinger fra Messenger ved å holde nede beskjedene og klikke på «mer», så klikke på fjern, og angre (slette meldingen fra både din og mottakeren sine meldinger).

3.3.7. Instagram

Vår Instagram-side inneholder bilder og -videoer til markedsføring, og Instagram-følgere kan kommentere.

Som felles behandlingsansvarlige, trenger Noroff og Instagram følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- profilinformasjon
 - navn
 - bilder
 - videoer
 - delt informasjon
- kommentarer skrevet per innlegg

Hjemmelgrunnlaget for behandling av denne informasjonen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke til bruk av informasjonskapsler) og bokstav f (vi har en legitim interesse i bruk av markedsføringsverktøy).

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om Facebook-piksel og sletting.

3.3.8. Snapchat

Vi bruker Snapchat til målrettet markedsføring. Behandling av personopplysninger inkluderer bruken av Snapchat pikselsporing på Noroffs nettside.

Snapchat behandler følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- din web-adferd på Noroff sine nettsider
- enhetsinformasjon
 - telefonkatalog
 - bilder
 - plassering
 - informasjonskapsler
 - loggført informasjon
 - IP-adresse

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke til bruk av informasjonskapsler) og bokstav f (vi har en legitim interesse i bruk av markedsføringsverktøy).

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om Snap-piksel og sletting.

3.3.9. Vimeo

Vi bruker Vimeo Business for deling av videoer og annet relevant innhold. Behandlede personopplysninger er:

- Intervjuede personer og deres valg

Hjemmelgrunnlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (forhåndssamtykke til intervjuet) og bokstav f (vi har en legitim interesse i å ha lagringssted som passer til store mediefiler).

Opplysningene lagret hos Vimeo, forblir lagret så lenge kontoen er aktiv.

3.3.10. LinkedIn

Vår LinkedIn-konto deler nyheter, informasjon, markedsføring og andre relevant innhold. LinkedIn behandler følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- registrert er intervjuet
 - navn
 - bilder
 - videoer
 - delt informasjon

Fra LinkedIn informasjonskapselen

- LinkedIn-profil
- adferdsdata på Noroff nettside og LinkedIn

- enhetsinformasjon, inkludert loggført informasjon og IP-adresse

Hjemmelgrunnlaget for behandling av denne informasjonen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke til å intervjues) og bokstav f (vi har en legitim interesse i bruk av markedsføringsverktøy).

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om LinkedIn informasjonskapsler og sletting.

De delte opplysningene på LinkedIn forblir lagret, med mindre du trekker tilbake ditt samtykke.

3.3.11. Twitter

Noroff bruker Twitter til målrettet markedsføring, i tillegg til å dele nyheter, informasjon og annet relevant innhold. Twitter behandler følgende kategorier av din personopplysninger:

- Twitter-følgere
 - Twitter-profil
 - retvittringer
 - adferdsdata på vår nettside og Twitter
 - enhetsinformasjon
 - loggført informasjon og IP-adresse
- Informasjon om markedsføring
 - registrerte
 - navn
 - bilder
 - videoer

Twitter-brukeren er dataeksportøren, og Twitter er dataimportøren, lokalisert i USA

Hjemmelgrunnlaget for behandling av denne informasjonen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke til bruk av informasjonskapsler) og bokstav f (vi har en legitim interesse i bruk av markedsføringsverktøy).

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om Twitter-informasjonskapsler og sletting.

3.3.12. Google Ads

Vi bruker Google Ads som plattform for målrettet markedsføring. Google Ads bruker maskinlæring og sporingsverktøy for å tilby relevant reklame. Google kontrollerer og behandler følgende personopplysninger til personer målrettet mot annonser:

- web-adferd
- enhetsinformasjon

Hjemmelgrunnlaget for behandling av denne informasjonen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke til bruk av informasjonskapsler) og bokstav f (vi har en legitim interesse i bruk av markedsføringsverktøy).

Se [retningslinjer for informasjonskapsler](#) for mer informasjon om Google Ads-informasjonskapsler og sletting.

3.3.13. YouTube

Vi bruker YouTube for å dele markedsføringsvideoer. Noroff-kanalen inneholder markedsføringsmaterieell og korte reklamer interessenter kan se på. YouTube behandler følgende kategorier av personopplysninger fra deg:

- Bilde og stemme til intervjuobjektet

Hjemmelgrunlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (samtykke er innhentet fra intervjuobjektet) og bokstav f (vi har en legitim interesse i å sikre vår utdanning global synlighet).

Videoer vil forbli lagret av YouTube så lenge kontoen er aktiv, eller til samtykket er trukket tilbake.

3.3.14. Andre informasjonskapsler

For videre informasjon angående andre informasjonskapsler for funksjonalitet og analyse, les vår [Retningslinjer for informasjonskapsler](#).

3.3.15. Nyhetsbrev og annen kommunikasjonsinformasjon

Om du velger å melde deg på et nyhetsbrev, eller informasjon om studiene på Noroffs nettside, vil vi trenge eksplisitt samtykke. Vi behandler følgende personopplysninger fra deg (besøkende, potensielle studenter, nåværende studenter eller ansatte):

- ditt navn
- kontaktinformasjon

Nyhetsbrev eller informasjon om studiene er sent via e-post eller SMS. Det finnes en knapp for avmelding i hver e-post, eller du kan manuelt trekke deg ved å sende oss [e-post](#).

Hjemmelgrunnlaget for behandling er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (ditt samtykke) og bokstav f (vi har en legitim interesse i å gi riktig informasjon til de som undersøker studier hos våre skoler).

Vi sletter personopplysninger relatert til markedsføring etter to år med inaktivitet, for kommunikasjon relatert til virksomhet, sletter personopplysninger 6 måneder etter du forlater Noroff.

4. Hvor sender og lagrer vi dine personopplysninger

4.1. Fakturering av selskaper

Noroff genererer fakturaer, på etterspørsel, for selskaper som er kunder ved utsending av regninger for ferdig arbeid. Disse sendes ut via e-post. Til dette formål behandler vi følgende kategorier personopplysninger levert av korporasjonen.

- kontaktpersonens navn
- kontaktinformasjon

Skulle disse detaljene endre seg, gi oss beskjed for å rette opp i denne informasjonen.

Hjemmelgrunlaget for behandling av disse opplysningene er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f (en legitim interesse i å sørge for at riktig person mottar fakturaen).

4.2. Rekruttering

Eksterne ledige stillinger er annonsert på vår nettside, rekrutteringsbyråers nettsider og/eller målrettede informasjonssider passende til stillingen. Ved søking gjennom et rekrutteringsbyrå, er de behandlingsansvarlige, og opplysninger om identifiserte kandidater som skal intervjues, får Noroff tilgang til gjennom en sikker link sendt til oss.

Som alternativ for stillinger hvor du søker direkte til oss, trenger vi følgende kategorier av personopplysninger fra deg for å kunne vurdere søknaden din for stillingen hos Noroff.

- navn
- kontaktdetaljer
- curriculum vitae
- søknadsskjema
- grad/vitnemål/sertifiseringer
- attester
- referansedetaljer

Alle opplysninger Noroff lagrer i denne prosessen, er lagret i 2 måneder etter datoen for intervjuet. Personer som ikke får tildelt studieplass får deres personopplysninger slettet på dette tidspunktet, med mindre et samtykkeskjema er signert for videre behandling. Personer som får tildelt studieplass får deres personopplysninger behandlet på samme måte som alle ansatte.

Hjemmelgrunnlaget for behandling av dine opplysninger er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b (din jobbsøknad) og personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 bokstav b, jf. personopplysningsloven § 6.

4.3. Noroffs databehandlere og felles behandlingsansvarlige

Noroff er behandlingsansvarlig for dine opplysninger, men vi kan ha flere eksterne selskap som behandler opplysningene. Følgende er en liste over delegerte databehandlere, og hvor de lagrer dine opplysninger. Om dine opplysninger lagres utenfor EU, er overvåkingsmekanismer inkludert.

Databehandler	Data Lagring Vertssone	Overføringsmekanismer om nødvendig
Salesforce / SMS magic / Pardot	EU	Ikke anvendbar
Visma	EU	Ikke anvendbar
Bitpro AS – Microsoft tenant	Norge – O365 skytjenester i EU	Ikke anvendbar
FS	Norge	Ikke anvendbar
Efaktor AS - Moodle	Norge	Ikke anvendbar
MeetCon - Zoom	Norge	Zoom sørger for at overføringen er regulert av Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon
TurnItIn	EU skytjenester med data overført til USA	Overføring som bruker Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon
Linkengage	Norge	Ikke anvendbar

Mailchimp	USA	Overføring i samsvar med Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon
SurveyMonkey	EU – Enterprise package skytjenester	Ikke anvendbar
Neowit	Fra Norge til Openpath skytjenester lokalisert i USA for å lagre genererte logger	Overført ved bruk av Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon
Cheqroom	Skytjenester i USA	Server-infrastrukturen deres er for øyeblikket basert i USA og er satt frem av Amazon Web Service (skjønt serverne kan være basert i andre land fra tid til tid). Alle våre servere og applikasjoner kjører sikkerhetsprotokoller, dette er de samme sikkerhetsprotokollene banker bruker for å overføre økonomisk data.
PersonVue	Skytjenester med vertskap i EU	Ikke anvendbar
CISCO	EU CISCO skyer overfører til USA CISCO skyer	Bindende virksomhetsregler med streng etterlevelse av personvernforordningen.
Facebook	Felles behandlingsansvarlige EU-servere, men overføring til USA skjer	Overført via Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon
Instagram	USA	Overført via Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon
Snapchat	USA	Snap bruker Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon som sin lovlige overføringsmekanisme
Vimeo	USA og andre land	Overføring via Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon
LinkedIn	USA	Overført via behandlingsansvarlig til databehandler standard kontraktklausul
Twitter	USA	Overført via behandlingsansvarlig til databehandler standard kontraktklausul
Google Ads	USA	Overført via behandlingsansvarlig til databehandler standard kontraktklausul
YouTube	USA	Overføring via Standard personvernbestemmelser vedtatt av Europakommisjon

4.4. Dele din informasjon med eksterne tredjeparter

4.4.1. Utdanningssektoren i Norge

Vi må sende dine personopplysninger til tredjeparter innad i utdanningssektoren i Norge. Hva slags personopplysninger som deles avhenger av eksterne parter som listet under:

DBH (database for statistikk om høyere utdanning) og **DBH-F** (database for høyere utdanning og fagskole) (eid av NSD) tjenestegjør som felles behandlingsansvarlige, og trenger:

- karakterer
- oppnådde studiepoeng
- studentfremgang
- personnummer
- registrert kjønn

Lånekassen trenger:

- karakterer
- fremgang i studieprogrammet (beståtte studiepoeng)
- oppnådde studiepoeng
- personnummer
- kjønn

NAV – For studenter finansiert av NAV, trenger de:

- navn
- personnummer / fødselsnummer
- detaljer om fremgang
- oppnådde studiepoeng

Studentsamskipnader -

Noroff er tilknyttet studentsamskipnader i:

- Agder ([SiA](#))
- Oslo ([SiO](#))
- Bergen ([Sammen](#))
- Stavanger ([SiS](#))

Avgifter må betales til samskipnadene, og de vil behandle personopplysninger. Forskrift om studentsamskipnader kan leses [her](#), og studentsamskipnadsloven kan leses [her](#).

Andre eksterne parter som mottar personopplysninger er:

- Direktoratet for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning (Unit)
- Folkeregisteret
- Statistisk sentralbyrå (SSB)
- Næringslivpartnere – som studentene kan sende CV til.
- UDI krever rapporter om din fremgang, om de har latt deg komme til Norge på studentvisum med hensikt å fullføre en utdanning
- Experis academy, om du tar et kurs hos oss gjennom dem
- Eksterne eksaminatorer

Hjemmelsgrunnlaget for behandling er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c. (Vi må overholde den juridiske forpliktelsen vi har til statlige tredjeparter i henhold til [universitets- og høyskoleloven](#) og [fagskoleloven](#)). I tillegg må vi etterkomme [folketrygdloven](#))

Disse opplysningene slettes ikke.

4.4.2. Samarbeid med andre utdanningsinstitusjoner

Noroff er partner med noen universiteter som tilbyr akkrediterte emner, enten under eller etter studier hos oss. Våre partneruniversiteter er University of South Wales, Teesside University, Deakin University og AFDA, i tillegg til noen som er assosiert med Erasmus + programmet. I tillegg kan du søke videre utdanning ved andre utdanningsinstitusjoner, og få informasjonen overført.

Personopplysninger andre utdanningsinstitusjoner vanligvis trenger er:

- ditt navn
- videregående kvalifikasjoner på engelsk
- karakterer fra videregående
- nåværende karakterer hos Noroff
- Identitetsnumre
- passinformasjon
- vitnemål på engelsk
- curriculum vitae
- referansebrev, eller anbefalinger basert på spørsmål fra utdanningsinstitusjonen.

I de fleste tilfeller vil du etablere kontakt med den andre utdanningsinstitusjonen, og vi sender den nødvendige informasjonen, enten til deg direkte, eller til institusjonen, med ditt samtykke. Vanligvis lastes dette opp gjennom en sikker nettportal til institusjonen eller sendt direkte på e-post med et referansenummer.

Hjemmelsgrunnet for behandling av opplysninger er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a (når du gir oss eksplisitt samtykke til å overføre dine opplysninger) og personvernforordningen artikkel 9 nr. 2 bokstav a (om du har gitt oss tillatelse til å behandle særlige kategorier av personopplysninger).

4.5. Indirekte behandling

I følgende situasjoner behandler vi også informasjon om deg som vi har samlet fra andre kilder enn deg:

- en klage inneholder informasjon om deg
- en ansatt eller student har oppgitt deg som nærmeste pårørende
- en jobbsøker har oppgitt deg som referanse
- når tidligere samlede personopplysninger er godkjent for gjenbruk for undersøkelses- eller kvalitetssikringsformål
- vi mottar informasjon om deg fra en annen offentlig etat

5. Hva er dine rettigheter?

Som dataobjekt har du bestemte rettigheter vedrørende dine personopplysninger.

5.1. Rett til innsyn

Du har **rett til innsyn** i dine personopplysninger. Du har rett til å vite hvilke av dine personopplysninger som lagres og behandles av Noroff, og om denne informasjonen er offentliggjort til andre, hvor lenge den er lagret og om noe vil bli slettet og når. Du kan lese mer om dette på Datatilsynets nettside. Send oss e-post for å spørre om et innsynsskjema. Vi vil trenger legitimasjon med bilde som bevis på hvem du er.

5.2. Rett til å korrigere

Tror du personopplysningene vi har om deg er uriktige eller ufullstendige, har du rett til å be om å se denne informasjonen, rette opp eller å ha den slettet om den er ukorrekt. Send oss e-post for å spørre om et innsynsskjema. Vi vil trenger legitimasjon med bilde som bevis på hvem du er.

5.3. Rett til sletting

Retten til å slette er ikke ubetinget. Du har rett til å ha dine personopplysninger slettet, om opplysningene:

- ikke lenger er nødvendige for formålet de var samlet inn for
- ble behandlet med ditt samtykke, og du nå har trukket tilbake ditt samtykke, og det ikke er behov for videre besittelse.
- om du føler at opplysningene blir behandlet etter du har klaget på det, og Noroff ikke kan dokumentere overbevisende grunner til at opplysningene skal behandles.
- behandlingen har vært ulovlig.
- må slettes i henhold til juridisk forpliktelse.

Skulle du føler dette er tilfelle, send oss e-post for å forespørre skjema for sletting. Vi vil trenger legitimasjon med bilde som bevis på hvem du er.

5.4. Rett til å begrense behandling av egne personopplysninger

Du kan ha rett til å kreve begrensninger av behandlingen av dine personopplysninger. Dette betyr i praksis at dine opplysninger ikke kan behandles på andre måter enn å være lagret.

Du kan begrense behandlingen når:

- du tror personopplysningene er ukorrekte, hvor da Noroff må begrense behandlingen under under undersøkelsesperioden.
- om behandlingen er ulovlig, så lenge du motsetter deg sletting.
- Noroff ikke lengre trenger personopplysningene, fordi de ikke lenger er nødvendige for de formål de er blitt samlet inn til; men de registrerte trenger opplysninger for å fastslå, hevde eller forsvare et juridisk krav, og derfor vil at opplysningene skal forbli lagret til kravet er avgjort.
- du har klaget på behandlingen, og venter på at forespørselen skal bli behandlet.

5.5. Rett til å klage på behandlingen av personopplysninger

Du kan klage på Noroffs behandling av personopplysninger om:

- du kan dokumentere forhold som plasserer deg i en særlig situasjon som indikerer at Noroff skal stanse videre behandling, og
- behandling er basert på personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav e, eller bokstav f, inkludert profilering og direkte markedsføring basert på disse juridiske grunnlagene.

Om du vil klage på at Noroff behandler dine personopplysninger til direkte markedsføringsformål, meld deg av dette i neste e-post, eller send oss e-post for å be om dette. Noroff kan ikke avvise dine klager av juridiske grunner-

5.6. Klager på Noroffs behandling av dine personopplysninger

I tilfelle du vil klage på behandlingen av dine personopplysninger, send [e-post](#) til personvernombud, eller skriftlig til Noroff personvernombud, Tordenskjoldsgate 9, 4612 Kristiansand. Vårt personvernombud vil deretter undersøke din klage og jobbe sammen med deg for å løse saken.

Om du fortsatt føler at dine personopplysninger ikke har blitt behandlet i henhold til loven, kan du kontakte Datatilsynet og følge deres prosedyre for klager [her](#).

6. Endringer til personvernerklæringen

Det kan være behov for endringer i Noroffs personvernerklæring, som konsekvens av endringer i personvernreglene, eller som resultat av at Noroff endrer måten vi behandler personopplysninger. Skulle dette skje, vil personvernerklæringen oppdateres og publiseres på Noroffs nettside.